



Reçu
 Description du problème
 Photo

Carte de garantie limitée

Afin de soumettre une réclamation, veuillez remplir toutes les parties de ce formulaire et l'envoyer par e-mail ou fax, en joignant une copie du reçu, la description du problème et deux photos (comme expliqué ci-dessous, voir l'étape #4). Jilong® n'est pas responsable des dépenses liées à l'achat de produits chimiques, de l'eau gaspillée ni des conséquences d'une fuite d'eau. La garantie n'est pas valide si les défauts ne sont pas causés par le fabricant.

Étape #1

DATE :

Nom		Prénom	
Adresse			
Code postal		Pays	
Téléphone		Téléphone portable	
E-mail		Fax	
Détaillant		Date d'achat	

Étape #2

Veuillez trouver et cocher le produit dans la liste suivante :

	JL017202N <input type="checkbox"/> 240*51cm	JL017270N <input type="checkbox"/> 240*51cm		JL017012N <input type="checkbox"/> 188*127*42cm	JL017441N <input type="checkbox"/> 300*207*70cm		300GAL (1200L) USA <input type="checkbox"/> EU <input type="checkbox"/> UK <input type="checkbox"/> GER <input type="checkbox"/>
	JL016026N <input type="checkbox"/> 300*76cm	JL017400NPFV 01 <input type="checkbox"/> 215*45cm		JL017013N <input type="checkbox"/> 228*159*42cm	JL017442N <input type="checkbox"/> 394*207*80cm		530GAL (2000L) USA <input type="checkbox"/> EU <input type="checkbox"/> UK <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> GER <input type="checkbox"/>
	JL017236N <input type="checkbox"/> 360*76cm	JL016027N <input type="checkbox"/> 360*80cm		JL016101N <input type="checkbox"/> 258*179*66cm	JL016103-1N <input type="checkbox"/> 394*207*80cm		800GAL (3000L) USA <input type="checkbox"/> EU <input type="checkbox"/> UK <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/>
	JL011261N <input type="checkbox"/> 360*122cm	JL017452N <input type="checkbox"/> 300*76cm	JL016102N <input type="checkbox"/> 300*207*70cm	JL016103N <input type="checkbox"/> 394*207*80cm	1000GAL (3600L) USA <input type="checkbox"/> EU <input type="checkbox"/> UK <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> GER <input type="checkbox"/>		
	JL010135N <input type="checkbox"/> 450*90cm	JL017270N <input type="checkbox"/> 240*51cm	JL017233N <input type="checkbox"/> 400*200*99cm	JL017445N <input type="checkbox"/> 400*200*99cm	1500GAL (5600L) EU <input type="checkbox"/> UK <input type="checkbox"/>		
	JL016093N <input type="checkbox"/> 540*122cm	JL017261N <input type="checkbox"/> 360*99cm	JL017234N <input type="checkbox"/> 400*207*122cm	JL017445-1N <input type="checkbox"/> 400*200*99cm	84cm - 2 step EU <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/>		
	JL017262N <input type="checkbox"/> 450*106cm	JL017271N <input type="checkbox"/> 540*122cm	JL017451N <input type="checkbox"/> 400*207*122cm	JL016110N <input type="checkbox"/> 540*274*122cm	90cm - 3 step EU <input type="checkbox"/>		
	JL017263N <input type="checkbox"/> 450*122cm	JL017271-1N <input type="checkbox"/> 540*122cm <input type="checkbox"/>	JL017451-1N <input type="checkbox"/> 400*207*122cm	JL017443N <input type="checkbox"/> 540*274*122cm	109cm - 3 step EU <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/>		
	JL017498N <input type="checkbox"/> 360*122cm	JL017500N <input type="checkbox"/> 540*122cm	JL017443-1N <input type="checkbox"/> 540*274*122cm <input type="checkbox"/>		122cm - 3 step EU <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/>		
	JL017276N <input type="checkbox"/> 240*51cm	JL017261-1N <input type="checkbox"/> 360*99cm <input type="checkbox"/>	JL017235N <input type="checkbox"/> 540*304*106cm <input type="checkbox"/>	JL017449N <input type="checkbox"/> 540*304*106cm	122cm - 3 step with platform EU <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/>		
JL017262-1N <input type="checkbox"/> 450*106cm <input type="checkbox"/>	JL017499N <input type="checkbox"/> 360*76cm	JL017023N <input type="checkbox"/> 610*360*122cm	JL017449-1N <input type="checkbox"/> 540*304*106cm				
	JL017453N <input type="checkbox"/> 183*50cm <input type="checkbox"/>	JL017240N <input type="checkbox"/> 240*63cm <input type="checkbox"/>	JL017024N <input type="checkbox"/> 732*360*122cm	JL017023-1N <input type="checkbox"/> 610*360*122cm			
	JL016100N <input type="checkbox"/> 183*63cm <input type="checkbox"/>	JL010201N <input type="checkbox"/> 240*63cm <input type="checkbox"/>	JL016116N <input type="checkbox"/> 540*360*122cm				
	JL017232N <input type="checkbox"/> 183*63cm <input type="checkbox"/>	JL010202N <input type="checkbox"/> 300*76cm <input type="checkbox"/>					
	JL017446N <input type="checkbox"/> 300*76cm <input type="checkbox"/>	JL010203N <input type="checkbox"/> 360*76cm <input type="checkbox"/>	JL017448-1N <input type="checkbox"/> 450*106cm	JL017130N <input type="checkbox"/> 450*122cm <input type="checkbox"/>		JL010208N <input type="checkbox"/> 450*90cm <input type="checkbox"/>	
	JL017447N <input type="checkbox"/> 360*83cm <input type="checkbox"/>	JL010204N <input type="checkbox"/> 360*90cm <input type="checkbox"/>	JL017238N <input type="checkbox"/> 450*122cm	JL017131N <input type="checkbox"/> 540*106cm <input type="checkbox"/>		JL017448N <input type="checkbox"/> 450*106cm <input type="checkbox"/>	
JL010204-1N <input type="checkbox"/> 360*90cm <input type="checkbox"/>	JL010207N <input type="checkbox"/> 420*90cm <input type="checkbox"/>	JL010207-1N <input type="checkbox"/> 420*90cm	JL010217N <input type="checkbox"/> 450*106cm <input type="checkbox"/>	JL016085N <input type="checkbox"/> 540*122cm <input type="checkbox"/>			

Étape #3

Problème :

Fuite (eau) piscine Fuite (eau) pompe La fiche DDR/DDFT ne fonctionne pas Composants manquants

Autres :

Veuillez décrire le problème en détail :

Étape #4 - Photos

a) Une photo détaillée du problème

b) Une photo générale de l'ensemble (par exemple : la piscine avec son environnement)

Centres de service après-vente

CANADA

Fun-Zone Inflatables Experts North America Inc
2271, East 2nd Ave. (Main Floor), Vancouver B.C.
V5T1B8 Canada
Tel: 001-866-946-3002
E-mail: service@jilong.com

NETHERLANDS / BELGIUM / LUXEMBURG

Aqua-fun
Icarus 11,8448 CJ Heerenveen
Postbus 745 8440 AS Heerenveen, Holland
Tel: 0031 513 62 66 66
E-mail service@aqua-fun.info

FRANCE

Jilong France
Transports Bailly Courouble zac des moulis de la lys
59116 Houplines
Tel: 0033-970463888
E-mail: service.fr@jilong.com

POLAND

SASKA SP. Z O.O.
ul. Marynarki Polskiej 59A 80-557 Gdansk, Poland
Tel: 0048 58 3004633, 3004863
E-mail: saskasprzedaz@wp.pl

CROATIA / SLOVENIA / BOSNIA /SERBIA

Eurom Denis d.o.o
Borongajska 81a, 10000 Zagreb HRVATSKA
Tel: 00385 1 230 70 00
E-mail: eurom@eurom.hr

UK

BESTLINE
Bestline Imports Limited Khalsa House, Chatley
Street Manchester, M3 1HX 0161 835 4000
Tel: 0808 168 3519
E-mail: aftersales@bestlineimports.com

RUSSIA

Jilong Russia, OOO IZIDA
Ekaterinburg, Malysheva street 29 (Russia)
Tel: +7(343)386-18-85 (Ekaterinburg)
+7(495)204-36-26(Moscow)
Email: info@jilong-russia.ru

ITALY

Jilong Europe s.r.l. unipersonale
Via dell'amicizia 8/10 Int.13 area 19 - 20025 Legnano (Mi)
Tel: 800911531
E-mail: service@jilong-europe.com

SPAIN, PORTUGAL

Corp Iberian
Av. Camino Cerro de los Gamos, 1.Edif. 1
28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)
España. European Union.
Tel: 4008210260
E-mail: consumo@corpiberian.com

BRAZIL

SÉRFI MARKETING & SALES E REPRESENTAÇÕES LTDA
Av. Andromeda, 885 – Conj. 812/8013 -Alphaville, Barueri,
SP
Tel: 0055 11 4153 7329
E-mail: sac@serfi.com.br

SWITZERLAND

Opitrade & Service AG
Aarauerstrasse 34 Braune Lagerhalle
5630 Muri AG
Tel: 0041 41 740 45 25
E-mail: service@optitrade.ch